



Villa Rosetta

Comunità Educativa Genitori Figli

di Villa Luisa dell'Opera Mater Orphanorum

Via Ciro Menotti 160 – 20025 LEGNANO – Telefono 0331/448601 0331 448783 – 0331 448632

<https://www.villaluisacomunitaeducativa.it/>

VILLA ROSETTA - COMUNITA' EDUCATIVA' GENITORI FIGLI nr 5 nuclei Genitori - Figli (12 persone max)

Premessa

La carta dei servizi della comunità educativa Genitori Figli "Villa Rosetta" è uno strumento che fornisce informazioni utili ed essenziali. Può accogliere fino a 5 nuclei Genitori Figli per un totale di 12 unità.



Cosa contiene

La descrizione dei servizi forniti.

L'indicazione dei modi e dei tempi di erogazione.

Gli standard di qualità

Gli strumenti di monitoraggio della qualità e di miglioramento

A chi si rivolge

Agli Enti e alle Istituzioni che si occupano, a vario titolo, del progetto educativo di mamme, gestanti o con bambini piccoli, che hanno la necessità di essere sostenute in un processo di recupero degli elementi essenziali per poter ritrovare a tutto i titoli una condizione di piena autonomia.

Chi siamo

Villa Rosetta nasce da una costola di Villa Luisa Comunità Educativa conosciuta sul territorio lombardo dal 2006. Fa parte delle attività dell'ente ecclesiastico "Opera Mater Orphanorum" a Legnano dal 1950 che, nel perseguimento dei fini istituzionali di culto e di religione, realizza la propria vocazione religiosa dedicandosi al servizio della Chiesa per il bene e la salvezza del prossimo nelle opere di evangelizzazione, di educazione e di assistenza in tutte le sue forme.

Tale missione viene realizzata potendo contare sulla partecipazione specifica nei diversi ruoli professionali e non solo di figure religiose, educative, volontari e consulenti, che intendono mettere al centro del loro impegno il minore e/o persone disagiate da accompagnare e sostenere.

Che cosa offriamo

La struttura, di nuova costruzione con un totale di 272mq, nel solo piano terra 220mq.

Dopo l'ingresso a destra si trova: sala polifunzionale, bagno comune, lavanderia, soggiorno/sala giochi, sala pranzo, cucina con piccola dispensa, 5 camere autonome ognuna con bagno (di cui due a tre letti – nel caso che il nucleo familiare sia composto da 1 mamma e 2 bambini; e tre a due letti). E' presente un soppalco dove si trova l'ufficio.

Può ospitare fino a 5 nuclei familiari per un totale di 12 ospiti, totali.



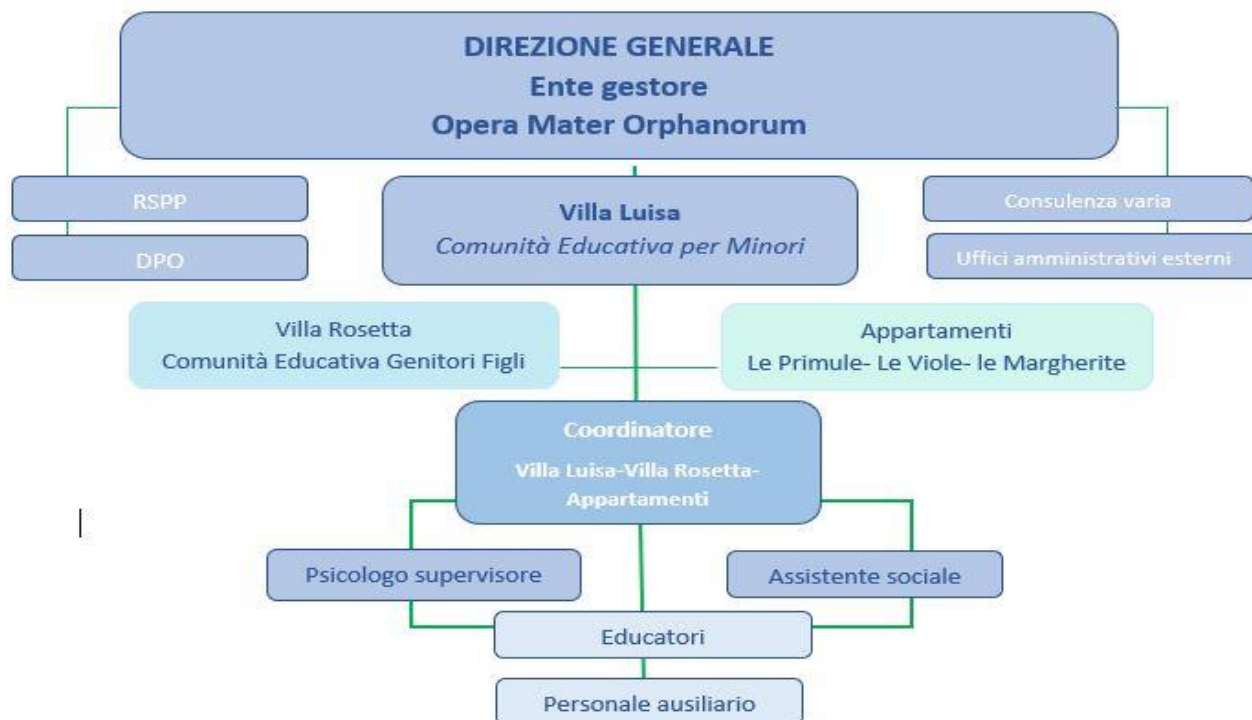
Villa Rosetta

Comunità Educativa Genitori Figli

di Villa Luisa dell'Opera Mater Orphanorum

Via Ciro Menotti 160 – 20025 LEGNANO – Telefono 0331/448601 0331 448783 – 0331 448632

<https://www.villaluisacomunitaeducativa.it/>



Dove siamo

La comunità educativa genitori figli "Villa Rosetta" è situata a Legnano (MI) in Via Ciro Menotti n. 160 nel quartiere Mazzafame

Auto

Dall'autostrada Milano – laghi uscita Legnano ci vogliono circa 5 KM per raggiungerci.

Pullman

Arrivando da Milano: fermata autobus Corso Italia. Poi bus A per zona Mazzafame

Treno

Arrivando da Milano: FS dalla stazione di Milano Garibaldi, passante ferroviario. Poi bus A per zona Mazzafame.

La missione della Comunità Educativa Genitori Figli "Villa Rosetta"

La comunità educativa Genitori Figli "Villa Rosetta" si prende cura delle mamme e dei loro bambini, offrendo un ambiente residenziale nuovo, di tipo familiare, ed azioni personalizzate per la salvaguardia del loro benessere fisico, psichico, nel rispetto delle esigenze affettive ed emotive della unità familiare.

La missione della comunità genitori figli:

- Accogliere i nuclei genitori figli/i e rispondere tempestivamente alle esigenze primarie garantendo loro di crescere anche emotivamente e di acquisire competenze in tutti gli ambiti di sviluppo;
- Collaborare con l'Ente affidatario alla definizione del progetto di recupero minimale delle competenze genitoriali in un percorso di crescita e di autonomia.

Finalità del Servizio

La comunità educativa genitori figli "Villa Rosetta" si caratterizza come una struttura abitativa temporanea per mamme sole con figli minorenni o donne e gestanti sole in situazione di disagio.

Il nostro impegno è orientato a:



Villa Rosetta

Comunità Educativa Genitori Figli

di Villa Luisa dell'Opera Mater Orphanorum

Via Ciro Menotti 160 – 20025 LEGNANO – Telefono 0331/448601 0331 448783 – 0331 448632

<https://www.villaluisacomunitaeducativa.it/>

- ✓ Sostenere l'integrazione della persona nel contesto sociale di riferimento accompagnandola in un percorso volta a far superare la solitudine interiore, raggiungendo così la consapevolezza di essere amata.
- ✓ Aiutare a strutturare relazioni positive dove ognuno diviene unico e irripetibile e ricchezza per l'un l'altro.
- ✓ Stimolare l'acquisizione delle autonomie e lo sviluppo delle capacità specifiche attraverso la cura delle relazioni sia con gli educatori, sia con la rete delle famiglie del villaggio Mater Orphanorum.
- ✓ Esortare la persona accolta, nel suo ruolo genitoriale, supportandola in ciò in cui è più fragile.
- ✓ Favorire la cura di sé, del bambino e la gestione delle cose.
- ✓ Spingere, ove è possibile, l'integrazione in ambito lavorativo e formativo.

I destinatari

La comunità educativa genitori figli "Villa Rosetta" accoglie giovani mamme con figli minori o gestanti provenienti da situazioni problematiche per cui il Tribunale dei Minori o un Ente locale territoriale ha disposto il loro temporaneo collocamento in Comunità idonee. In assenza di decreto, l'inserimento del nucleo può avvenire anche mediante richiesta diretta del Servizio Sociale competente.



Modalità d'accesso ed Inserimento

Per l'ingresso in Comunità genitori figli "Villa Rosetta" è necessario che l'assistente sociale referente del nucleo familiare del comune di residenza faccia pervenire una richiesta scritta inoltrando relazione sociale e decreto T.M (anche anticipata telefonicamente) con la presentazione del caso e la proposta di inserimento.

Nel primo caso l'ingresso del nucleo familiare è generalmente programmato, mentre nel secondo caso si tratta di una richiesta di pronto intervento con inserimento immediato in Comunità che può avvenire in qualsiasi momento e quindi anche in orario notturno.

Se non è possibile prevedere l'inserimento immediato del nucleo, la richiesta viene inserita in lista di attesa e verrà sottoposta all'equipe che ha il compito di valutare e approfondire il progetto.

Il lavoro dell'equipe educativa è volto ad affiancare le persone nelle loro scelte, per sé stesse e/o per i figli, lavorando sulla relazione di fiducia tra educatore e ospiti.

Il servizio garantisce un approccio di lavoro nel rispetto delle diversità culturali e religiose, dando la possibilità di praticare il proprio credo negli spazi personali messi a disposizione di ogni famiglia. Le persone ospitate sono accompagnate dagli educatori nel reciproco rispetto delle diversità.



Villa Rosetta

Comunità Educativa Genitori Figli

di Villa Luisa dell'Opera Mater Orphanorum

Via Ciro Menotti 160 – 20025 LEGNANO – Telefono 0331/448601 0331 448783 – 0331 448632

<https://www.villaluisacomunitaeducativa.it/>

Successivamente all'inserimento si definiscono i tempi e le modalità del progetto educativo personalizzato, previo incontro tra nucleo, equipe educativa e assistente sociale di riferimento. L'incontro ha lo scopo di conoscere il servizio, leggere e condividere il progetto di permanenza.

Documentazione richiesta per l'inserimento:

- impegno di spesa scritto della Pubblica Amministrazione committente, attestante la copertura dell'onere economico;
- relazione sociale dell'ente affidatario
- certificato di nascita del/dei bambino/i;
- certificati di residenza e stato di famiglia;
- documento personale di identità della madre e del/dei minore/i;
- tessera sanitaria della madre e del/dei minore/i;
- libretto di vaccinazione del/dei bambini
- eventuale nulla osta per l'inserimento scolastico del/dei bambino/i

Cosa si offre

Accoglienza abitativa temporanea, accompagnata e tutelata.

Una struttura accogliente per una permanenza abitativa con un buon equilibrio tra spazi comuni e spazi personali. Nella struttura i nuclei accolti, sono accompagnati da personale preparato nel costruire una buona convivenza.

L'equipe degli operatori e i Servizi Sociali di riferimento elaborano il progetto generale di sostegno al nucleo e quello legato alla permanenza in struttura sulla persona e sul nucleo familiare, finalizzati al recupero delle proprie capacità personali nell'ottica di acquisire maggior consapevolezza di sé rafforzando autostima. La struttura offre spazi d'incontro all'interno del servizio con il nucleo familiare ed i Servizi Sociali per favorire la conoscenza reciproca, l'ascolto delle aspettative, la costruzione dei primi obiettivi di progetto e le risorse delle parti da mettere in campo.

Inoltre la comunità genitori figli offre uno spazio di valutazione delle capacità genitoriali della madre in uno spazio, a lei dedicato, che funge da luogo di osservazione e di lavoro anche a disposizione dei servizi.

Permanenza nella struttura

Il metodo di lavoro dell'equipe educativa di "Villa Rosetta" prevede, da una parte, la costruzione del progetto educativo individualizzato (PEI) a partire dall'osservazione e riflessione dei bisogni dell'ospite, dall'altra la realizzazione nelle azioni di vita quotidiana, negli interventi educativi, nel lavoro di rete con le strutture che ci sono sul territorio.

Nel PEI vengono prefissati gli obiettivi e le verifiche trimestrali dalla equipe di Villa Rosetta e, valutato, in accordo con l'ospite e il servizio sociale di riferimento, la valorizzazione delle risorse personali attraverso la facilitazione del processo di auto consapevolezza dell'ospite rispetto ai propri limiti e risorse e, infine, il sostegno e lo sviluppo di una maggiore autonomia personale e familiare.

L'approccio è centrato sulla persona; infatti, l'ospite è considerato il principale riferimento per la determinazione di scelte e percorsi relativi alla propria esistenza e a quella dei figli.

Presso la struttura inoltre si prevede costante osservazione e sostegno del ruolo genitoriale e delle dinamiche relazionali approfittando del fatto che la condizione di domiciliarità offre un osservatorio privilegiato rispetto alla quotidianità della vita, alle relazioni con i figli e con le altre ospiti. Il lavoro d'osservazione viene svolto stando assieme alle ospiti e ai bambini, condividendo alcune attività della vita quotidiana. Questo sempre in un'ottica di sostegno; non di sostituzione del genitore.

Lo strumento utilizzato per il progetto di vita viene rivalutato trimestralmente. Questa cadenza permette di tenere tutte le parti coinvolte aggiornate in termini di raggiungimento degli obiettivi di lavoro prefissati. Nel progetto vengono descritti gli impegni che tutte le parti (ospite, educatori e assistente sociale) devono svolgere per la buona riuscita del progetto stesso.



Villa Rosetta

Comunità Educativa Genitori Figli

di Villa Luisa dell'Opera Mater Orphanorum

Via Ciro Menotti 160 – 20025 LEGNANO – Telefono 0331/448601 0331 448783 – 0331 448632

<https://www.villaluisacomunitaeducativa.it/>

Organizzazione e funzionamento

Il Servizio residenziale è aperto 365 gg l'anno, con accesso controllato, dagli operatori della Comunità, durante l'arco della giornata.

La comunità educativa genitori figli ha un regolamento per agevolare l'utilizzo della struttura. Ogni ospite è tenuta a sottoscrivere tale regolamento al momento dell'ingresso e rispettarlo per tutto il periodo della sua permanenza.

Gli aspetti relativi alla gestione della casa e alla convivenza, non precisati nel regolamento, sono affrontati insieme all'equipe educativa, in momenti d'incontro chiamati "riunione di casa" che si svolgono di norma ogni 15 giorni o al bisogno.

Regolamento di convivenza ospiti Villa Rosetta

Il seguente regolamento viene letto e spiegato al momento dell'ingresso ad ogni membro del nucleo che possa comprenderlo:

- ✚ Negli spazi comuni si richiede rispetto, educazione, discrezione, ordine, igiene
- ✚ E' fondamentale la puntualità nell'osservare gli orari stabiliti dall'equipe della Struttura
- ✚ E' doveroso lasciare pulito ed in ordine il bagno, soprattutto i servizi igienici
- ✚ Non si può girare per casa in pigiama. Il letto va rifatto ogni volta, dopo l'uso
- ✚ E' vietato tenere farmaci personali e cibo in camera
- ✚ Non si può uscire dalla Struttura senza avvisare l'educatore di turno
- ✚ Non si possono effettuare uscite prolungate, soprattutto durante i week end. Devono essere motivate e concordate con l'equipe e il Servizio Inviante
- ✚ Si rende necessario evitare rumore eccessivo, quando i bambini più piccoli dormono
- ✚ L'uso del telefono cellulare personale è vietato durante il primo mese di permanenza in struttura. L'uso dipende dagli accordi presi con il Servizio Sociale inviante anche dopo il primo mese
- ✚ Per la cucina e le pulizie è richiesto alle mamme presenti di seguire scrupolosamente i turni interni stabiliti
- ✚ La lavanderia, come il resto della struttura, devono essere mantenuti in ordine e puliti
- ✚ Le visite dei parenti vanno sempre concordate e sottoscritte dal Servizio Sociale inviante, attraverso un calendario. Non sono ammesse visite a "sorpresa"
- ✚ Gli educatori possono entrare in qualsiasi momento della giornata nelle camere; anche per monitorarne l'ordine e la pulizia
- ✚ Nelle camere sono richiesti: ordine, pulizia e rispetto per l'ambiente in cui si vive.
- ✚ Gli arredi, le attrezzature e gli strumenti presenti sono a disposizione di tutti gli ospiti, che sono tenuti ad utilizzarli con molta attenzione e responsabilità, senza causare danni.
- ✚ Per le mamme ospiti è vietato fumare negli spazi interni, introdurre alcolici o sostanze stupefacenti ed usare comunicazione verbali o atteggiamenti fisici aggressivi o violenti; pena la dimissione del nucleo familiare.

N.B. L'equipe ha piena facoltà di prendere provvedimenti, in caso di mancato rispetto delle suddette regole.

Le dimissioni

Di norma la conclusione del progetto viene concordato con i servizi sociali, che hanno in carico la famiglia. La dimissione può avvenire prima del previsto, qualora le persone ospitate si rendano responsabili di azioni gravi e/o reiterate rispetto alle regole di convivenza.

In occasione delle dimissioni la Comunità farà pervenire al servizio sociale una relazione in merito alla conclusione del progetto.



Villa Rosetta

Comunità Educativa Genitori Figli

di Villa Luisa dell'Opera Mater Orphanorum

Via Ciro Menotti 160 – 20025 LEGNANO – Telefono 0331/448601 0331 448783 – 0331 448632

<https://www.villaluisacomunitaeducativa.it/>

Retta giornaliera

Villa Rosetta Comunità Educativa Genitori Figli adeguerà annualmente i prezzi in base ai costi di gestione sostenuti. Per l'anno 2024 le rette previste in base alla tipologia di servizio:

- € 200,00 Madre e 1 figlio
- € 300,00 Madre e 2 figli
- 400,00 Madre e 3 figli
- la Comunità Genitori Figli "Villa Rosetta" emette fattura elettronica sotto l'egida di Villa Luisa capogruppo,
- nostro Codice Destinatario per fatturazione elettronica: WHP7LTE.
- E' sempre indicata la marca da bollo virtuale di euro 02,00=

La retta comprende :

- ✚ Vito e alloggio
- ✚ Prodotti per l'igiene personale
- ✚ Servizio di lavanderia e guardaroba
- ✚ Progettazione educativa individualizzata
- ✚ Assistenza educativa 24/24, attraverso personale qualificato
- ✚ Attività ludiche/creative
- ✚ Gite
- ✚ Vacanze estive

Dalla retta sono escluse:

- ✚ Spese sanitarie non coperte dal S.S.N
- ✚ Visite specialistiche (Psicoterapie, psicomotricità, logopedia ecc.)
- ✚ Iscrizioni a corsi e a scuole professionali a pagamento;
- ✚ Retta Asilo Nido
- ✚ Spese scolastiche extra (acquisto testi scolastici)
- ✚ Trasporto presso altre strutture
- ✚ Vestiario
- ✚ N/B Psicoterapia individuale è una spesa extra retta in quanto ci avvaliamo dei consultori familiari convenzionati dove la referente del nucleo prende accordi con il consultorio e con la tutela minore del comune di residenza.
- ✚ **N/B Durante le assenze (rientri in famiglia il week-end, degenza ospedalieri, eventuali fughe della Comunità. Il pagamento della retta non verrà sospeso.**

L'accoglienza di un minore o di un nucleo viene spesso fatta in emergenza, quindi stabilire nell'immediatezza i reali bisogni e le necessità, oltre standard, non è facile. Variano da caso a caso. Occorre vivere giorno per giorno la quotidianità del singolo minore o del nucleo per capire di cosa ha davvero bisogno. E questo viene stabilito man mano coi servizi sociali della P.A. inviante e con l'equipe dedicata della Comunità genitori figli.

Personale della comunità genitori figli "Villa Rosetta"

N. 1 COORDINATORE RESPONSABILE DI STRUTTURA

Con le seguenti funzioni:

- Trait d'union con l'ente gestore e responsabile dei rapporti con PA in ogni sua forma e tutte le altre figure che vengono a contatto con la Comunità Genitori figli (fornitori e volontari, visitatori etc...)
- Supervisiona i Progetti Educativi Individualizzati prodotti dall'educatore;
- Organizza la comunità Genitori e figli sul piano organizzativo e gestionale;
- Valuta e decide, in accordo gli operatori, le ammissioni e le dimissioni degli ospiti;



Villa Rosetta

Comunità Educativa Genitori Figli

di Villa Luisa dell'Opera Mater Orphanorum

Via Ciro Menotti 160 – 20025 LEGNANO – Telefono 0331/448601 0331 448783 – 0331 448632

<https://www.villaluisacomunitaeducativa.it/>

- Gestisce i rapporti con i servizi territoriali coinvolgendo gli ospiti e l'educatore referente del caso.

N. 6 OPERATORI SOCIO-EDUCATIVI full-time

Con le seguenti funzioni:

- verificare lo stato complessivo dell'appartamento (lavori domestici, pulizia degli ambienti, etc...) in accordo con il servizio territoriale inviante, il progetto educativo individualizzato;
- tenere costantemente aggiornati, in accordo con il responsabile di struttura, i servizi territoriali invianti e preparare le relazioni di aggiornamento (ogni 6 mesi);
- gestire con gli ospiti tutti gli ambiti della vita quotidiana (aspetti sanitari, legali, scolastici, etc...) e del tempo libero;
- "controllare" e verificare, che tutto proceda per il meglio nell'interesse delle ospiti e i loro figli.
- Comunicazione con lo psicologo per la supervisione dei casi.
- Comunicazione con l'assistente sociale.

La psicologa- supervisore

- Supervisiona l'équipe degli operatori e la supervisione dei casi
- Prevede la possibilità di trattare le situazioni presenti presso le struttura al fine di avviare un confronto condiviso che possa portare all'individuazione di strategie maggiormente funzionali alla presa in carico della situazione stessa.
- Offre opportunità ai singoli educatori di poter condividere i propri vissuti emotivi soprattutto in particolari condizioni di stress o criticità
- Fornisce all'équipe uno spazio di riflessione ed elaborazione in merito alle dinamiche relazionali e comunicative che possono emergere rispetto alla specificità delle singole situazioni o in generale circa le proprie modalità comunicative e interpersonali.

Assistente Sociale :

- Collabora con la coordinatrice per la scelta del personale
- Colloqui individuali con l'adulto
- Colloqui individuale con i minore
- Rafforza gli educatori con le riunioni mensili con gli utenti
- Interagisce nella supervisione d'équipe

Organizzazione: interna del lavoro

Prevede:

- ⤴ Incontro settimanale tra gli educatori per la compilazione delle schede informative e di osservazione sull'andamento dei progetti e della convivenza con le famiglie.
- ⤴ équipe mensile di coordinamento per verifica progetti, prodotti offerti, andamento convivenza.
- ⤴ Incontri periodici dell'équipe della struttura e con i servizi di riferimento dei casi per discutere e condividere l'andamento dei progetti individuali, eventuali necessità di riprogettazione, dare un ritorno rispetto alla convivenza.
- ⤴ frequenti colloqui informali tra ospite e educatori per monitorare il clima di convivenza e per sostenere e verificare l'andamento del progetto individuale.
- ⤴ riunione periodica della Comunità tra ospiti ed équipe educativa per favorire la socializzazione, tutelare la convivenza e affrontare i problemi comuni.

La formazione del personale

Il personale partecipa ad almeno 20 ore di formazione annue. Inoltre è favorita la partecipazione degli operatori ad incontri esterni specifici su tematiche di interesse.



Villa Rosetta

Comunità Educativa Genitori Figli

di Villa Luisa dell'Opera Mater Orphanorum

Via Ciro Menotti 160 – 20025 LEGNANO – Telefono 0331/448601 0331 448783 – 0331 448632

<https://www.villaluisacomunitaeducativa.it/>

Documenti di lavoro, privacy e GDPR

- Diario di bordo, dove vengono registrate tutte le informazioni che riguardano ogni nucleo familiare, con particolare riferimento al comportamento e alle osservazioni effettuate nelle varie fasi della giornata;
- Cartella sanitaria costantemente aggiornata;
- Cartella sociale per ogni singolo nucleo familiare. Contiene, oltre ai dati anagrafici, relazioni provenienti da altri servizi, decreti del Tribunale, comunicazioni dell'Ente Affidatario, registrazioni di incontri con operatori esterni, ogni lettera e relazione predisposta dalla Comunità, documenti scolastici dei minori.

Sono conservati in apposito armadio chiuso a chiave, sotto la responsabilità della Coordinatrice della Comunità.

In particolare la documentazione con i dati sensibili delle persone ospitate, i progetti di vita, le relazioni e tutte quelle informazioni necessarie alle educatrici per svolgere il lavoro di accompagnamento al progetto di vita viene costantemente riposto all'interno dell'ufficio in armadi chiusi a chiave e non accessibili dalle persone ospitate.

A garanzia della privacy i colloqui personali tra le ospiti e gli educatori vengono svolti all'interno dell'ufficio, in area soppalcata.

Si rispettano inoltre tutti gli impegni di Legge in materia di sicurezza sul lavoro.





Villa Rosetta

Comunità Educativa Genitori Figli

di Villa Luisa dell'Opera Mater Orphanorum

Via Ciro Menotti 160 – 20025 LEGNANO – Telefono 0331/448601 0331 448783 – 0331 448632

<https://www.villaluisacomunitaeducativa.it/>

INDICATORI DI QUALITA' DEI SERVIZI RIGUARDANTI I NUCLEI GENITORI FIGLI

“VILLA ROSETTA”

| FATTORE DI QUALITA' | INDICATORE | STANDARD |
|--|---|-----------------------------------|
| Risposte immediate alle esigenze primarie | Fornitura di servizi di prima necessità 24h/24h | 100% |
| Sicurezza e protezione | Presenza all'ingresso programmato di un'educatrice di riferimento | Si |
| | Cure personalizzate | 100% |
| | Se concordata possibilità di inserimento graduale | Si |
| Ambiente familiare | Somiglianza ad una casa | Si |
| | Ambienti personalizzati | Si |
| Ambiente fruibile | Abbattimento barriere architettoniche | Si |
| | Spazi verdi | Si |
| Ambiente sicuro | Predisposizione di piano di emergenza | Si |
| | Verifica adeguatezza locali, arredi e attrezzature | 100% |
| Ambiente pulito | Pulizia ambienti | Giornaliera |
| | Interventi di disinfestazione da ratti e parassiti | Si periodica |
| | Verifica stato di conservazione giochi | Semestrale |
| Alimentazione | Possibilità di personalizzare il menù | Si, sempre |
| | Variazioni periodiche del menù | Stagionali e non solo |
| Cure e controlli sanitari | Medico di base | Si |
| | Utilizzo servizi sanitari di Zona | Si |
| | Visite e terapie specialistiche presso ospedale di riferimento | Si |
| Garanzia di rapporti sociali esterni con i pari | Frequenzazioni scuole | 100% |
| | Frequenzazione centro Estivo dell'Oratorio per bambini in età scolare | Si |
| Buon attaccamento alle figure educative | Presenza personale educativo 24h/24h | 100% |
| Possibilità di incontro con i genitori | Accesso massimo previsto/durata | Giornaliero/1h |
| | Frequenza delle visite concordate con l'Ente Affidatario | Si |
| | Se concordati possibilità di ambienti con accudimento diretto | Si |
| | Comunicazione delle norme di comportamento per i genitori | 100% con illustrazione e commenti |
| | Presenza costante di un osservatore durante le visite | Si |
| Percorso educativo | Redazione di un percorso educativo individualizzato | Si |
| | Costante monitoraggio | Si |
| Rispetto della Privacy | Custodia in armadio chiuso a chiave delle cartelle personali dei minori | Si |
| | Spazi riservati e protetti per incontri | Si |
| | Preparazione psicologica e supporto | Si |
| | Tempi e modalità personalizzati | Si |



Villa Rosetta

Comunità Educativa Genitori Figli

di Villa Luisa dell'Opera Mater Orphanorum

Via Ciro Menotti 160 – 20025 LEGNANO – Telefono 0331/448601 0331 448783 – 0331 448632

<https://www.villaluisacomunitaeducativa.it/>

| | | |
|--|---|----|
| Gradualità nell'accompagnamento all'uscita dalla comunità | Consegna materiale utile per storia personale | Si |
|--|---|----|

INDICATORI DI QUALITÀ DEI SERVIZI RIVOLTI AGLI ENTI

| FATTORE DI QUALITÀ' | INDICATORE | STANDARD |
|--|---|---------------------------------|
| Accessibilità alle informazioni | Comunicazioni telefoniche giornaliere sulle disponibilità di accoglienza | 100% |
| | Disponibilità materiale informativo | Si |
| | Aggiornamento costante della lista d'attesa | 100% |
| Rispetto dei tempi di inserimento | Percentuale d'inserimenti nei tempi programmati rispetto al totale | 100% |
| | Pronta accoglienza | Si |
| Modalità di presa in carico del caso | Incontro dei referenti dei Servizi con l'equipe degli alloggi all'autonomia per inserimenti programmati | 100% |
| | Individuazione di educatore di riferimento | Si |
| Accessi alla struttura controllati | Controllo per l'accesso | Si |
| Impianti, arredi e attrezzature adeguate | Autorizzazione al funzionamento | 100% |
| | Manutenzione e sostituzione attrezzature | Si |
| Modalità e controllo informazioni | Applicazione della normativa Privacy sui dati personali | Si |
| Vigilanza sugli incontri famiglia-minore | Presenza costante operatore qualificato | 100% |
| | Possibilità di visita in ambiente neutro e protetto | Si |
| | Registrazione scritta della visita | 100% |
| Rapporto numerico personale/minori | Numero operatori qualificati presenti nelle 24h ogni 5 bambini | Almeno 3 |
| | Presenza di personale di supporto (volontari) | Si |
| Livello di professionalità del personale | Corsi di aggiornamento del personale | 20 h/anno per singolo operatore |
| Rapporti con l'Ente Affidatario | Periodicità incontri | Da 3 a 6 mesi |
| | Contatti telefonici | Costanti |
| | Periodicità stesura delle relazioni | Alle scadenze stabilite |
| Valutazione dello stato di salute | Periodicità bilanci di salute | Annuale |
| Rispetto dei tempi programmati di uscita dalla Comunità | Percentuali di uscite avvenute nei tempi concordati con l'Ente Affidatario | 100% |
| Accompagnamento del minore all'uscita dalla Comunità | Incontri di ascolto e verifica da parte dell'equipe degli alloggi all'autonomia | 100% |

Suor Haydee Herrera Rivas
Coordinatore Responsabile di Struttura

Legnano, gennaio 2024



Villa Rosetta

Comunità Educativa Genitori Figli

di Villa Luisa dell'Opera Mater Orphanorum

Via Ciro Menotti 160 - 20025 LEGNANO - Telefono 0331/448601 0331 448783 - 0331 448632

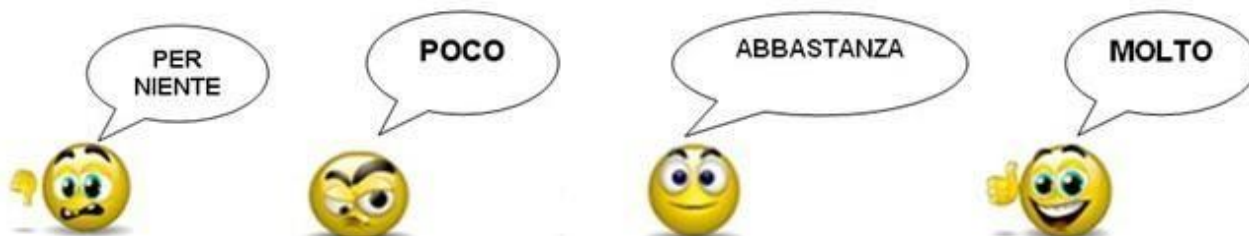
<https://www.villaluisacomunitaeducativa.it/>



QUESTIONARIO GRADIMENTO Ospiti Genitori Figli

Quanto ti piace VILLA ROSETTA ?

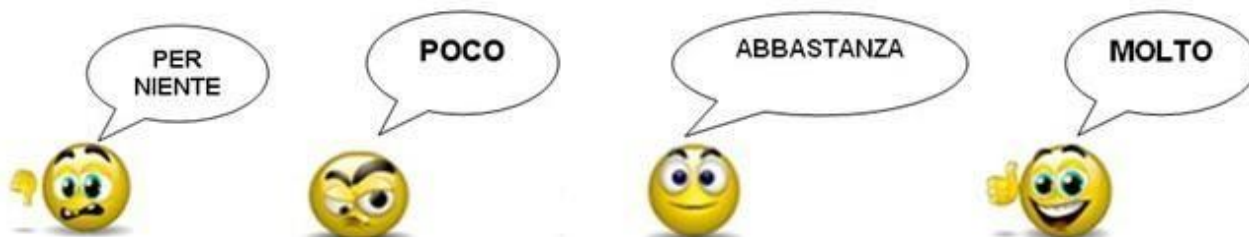
(stanze, colori, mobili, materiali e giochi a disposizione)



Quanto ti piacciono i pasti e il cibo di VILLA ROSETTA ?



Quanto ti sembra pulita VILLA ROSETTA ?





Villa Rosetta

Comunità Educativa Genitori Figli

di Villa Luisa dell'Opera Mater Orphanorum

Via Ciro Menotti 160 - 20025 LEGNANO - Telefono 0331/448601 0331 448783 - 0331 448632

<https://www.villaluisacomunitaeducativa.it/>



Quanto ti sono piaciute le attività al di fuori della Comunità proposte quest'anno (attività sportive, uscite nel fine settimana, vacanze...)?

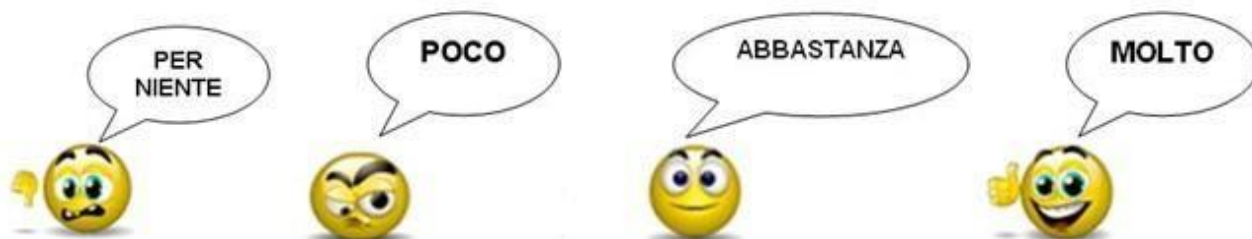


C'è qualcosa che ti è piaciuto in particolare?

C'è qualcosa che non ti è piaciuto per niente?



Quanto ti trovi bene con gli altri Ospiti?



Da quando sei in comunità hai conosciuto nuovi/e amici/che?

nessuno

qualcuno

molti



Villa Rosetta

Comunità Educativa Genitori Figli

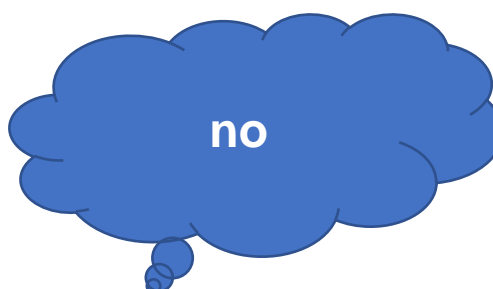
di Villa Luisa dell'Opera Mater Orphanorum

Via Ciro Menotti 160 - 20025 LEGNANO - Telefono 0331/448601 0331 448783 - 0331 448632

<https://www.villaluisacomunitaeducativa.it/>

Per esempio?

Hai mai inviato qualcuno amico/a?



Quanto ti trovi bene con gli educatori?



Quanto ti trovi bene con i volontari?





Villa Rosetta

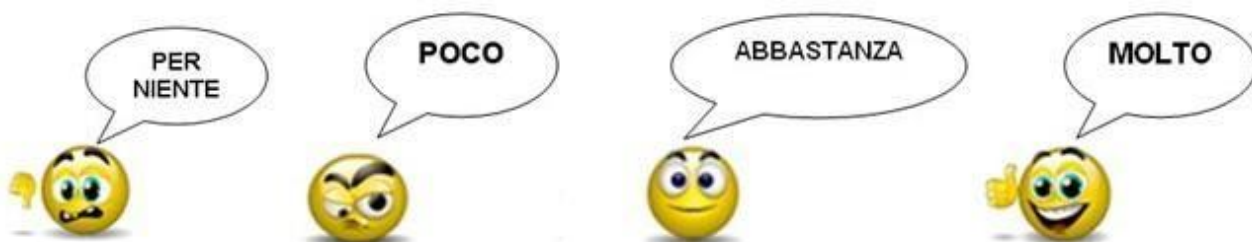
Comunità Educativa Genitori Figli

di Villa Luisa dell'Opera Mater Orphanorum

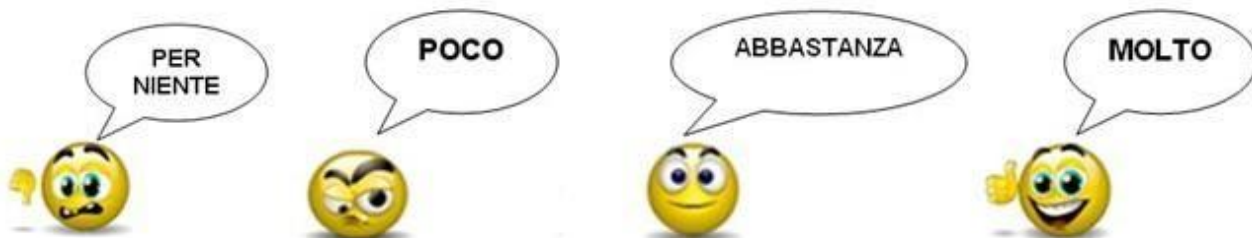
Via Ciro Menotti 160 – 20025 LEGNANO – Telefono 0331/448601 0331 448783 – 0331 448632

<https://www.villaluisacomunitaeducativa.it/>

Quanto ti trovi bene con il personale di struttura?



Quanto pensi che le educatrici ti siano di aiuto nel rapporto con i Servizi Sociali?



Hai qualche richiesta da fare all'assistente sociale?



Villa Rosetta

Comunità Educativa Genitori Figli

di Villa Luisa dell'Opera Mater Orphanorum

Via Ciro Menotti 160 – 20025 LEGNANO – Telefono 0331/448601 0331 448783 – 0331 448632

<https://www.villaluisacomunitaeducativa.it/>



Prova a dirci 5 cose che in Comunità tutto sommato ti fanno stare bene o ti sono di aiuto:

1. _____
2. _____
3. _____
4. _____
5. _____



Prova a dirci 5 cose che in Comunità invece ti fanno stare male:

1. _____
2. _____
3. _____
4. _____
5. _____



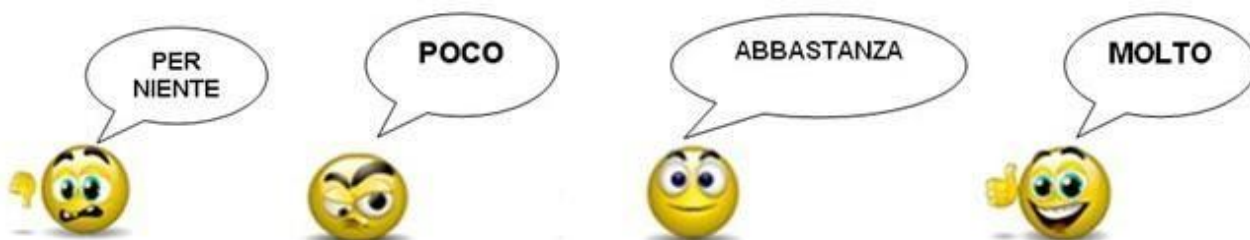
Quanto ti piacciono gli orari della Comunità?



Quanto ti piacciono le cose che devi fare per te stesso/a? Per esempio la doccia serale, riordinare la tua stanza, i compiti di scuola, ecc.



Quanto ti piacciono le cose che devi fare per gli altri? Per esempio apparecchiare e sparecchiare, condividere le cose e le attività, ecc.





Villa Rosetta

Comunità Educativa Genitori Figli

di Villa Luisa dell'Opera Mater Orphanorum

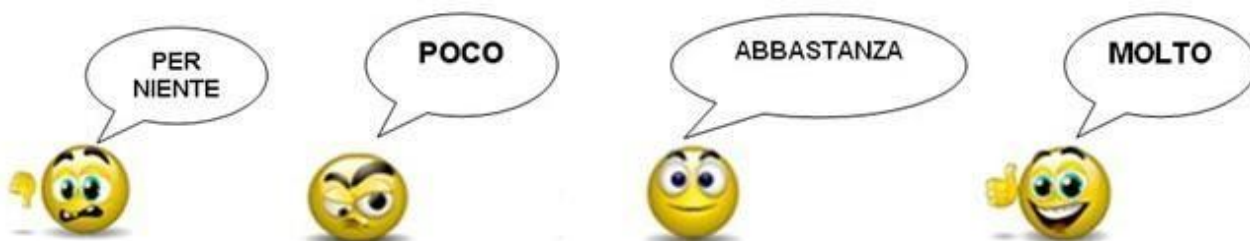
Via Ciro Menotti 160 - 20025 LEGNANO - Telefono 0331/448601 0331 448783 - 0331 448632

<https://www.villaluisacomunitaeducativa.it/>

Quanto ti piacciono le disposizioni del servizio sociale? Per esempio le telefonate, le visite, etc.



Rispondere a queste domande ti è in qualche modo servito, anche solo a riordinare i pensieri?



DATA DI COMPILAZIONE



Villa Rosetta

Comunità Educativa Genitori Figli

di Villa Luisa dell'Opera Mater Orphanorum

Via Ciro Menotti 160 – 20025 LEGNANO – Telefono 0331/448601 0331 448783 – 0331 448632

<https://www.villaluisacomunitaeducativa.it/>

QUESTIONARIO GRADIMENTO Enti invianti

o Questionario rilevazione soddisfazione enti invianti

| | |
|---------------|--|
| Ente | |
| Indirizzo | |
| Città | |
| Telefono | |
| Fax | |
| E-mail | |
| Contatto sig. | |

Livello di soddisfazione: (0 = per nulla, 1 = poco, 2 = abbastanza, 3 = molto)

| Per favore esprima il suo livello di soddisfazione rispetto a: | 0 | 1 | 2 | 3 | Note |
|---|---|---|---|---|------|
| 1. L'inserimento del minore | | | | | |
| <ul style="list-style-type: none">La correttezza delle procedure per l'inserimento in Pronto Intervento (domanda unica sugli inserimenti in Pronto Intervento)Il tempo di attesa della prima risposta sulla disponibilità del postoLa risposta sulla valutazione del caso presentato per l'inserimentoL'incontro per la presentazione del casoLe eventuali visite del minore alla comunitàIl tempo totale di attesa prima dell'inserimento | | | | | |
| 2. Il contatto con la persona desiderata | | | | | |
| <ul style="list-style-type: none">Al telefonoPer concordare incontriPer lasciare o ricevere messaggiLa cordialità del personaleIl livello di informazioni di cui la persona che risponde è in possesso | | | | | |



Villa Rosetta

Comunità Educativa Genitori Figli

di Villa Luisa dell'Opera Mater Orphanorum

Via Ciro Menotti 160 – 20025 LEGNANO – Telefono 0331/448601 0331 448783 – 0331 448632

<https://www.villaluisacomunitaeducativa.it/>

| | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|
| 3. L'ambiente fisico della comunità e la soddisfazione dei bisogni primari | | | | | |
| <ul style="list-style-type: none">• La pulizia e l'ordine• L'accoglienza dell'ambiente | | | | | |
| <ul style="list-style-type: none">• La sistemazione del minore nella propria camera• Il vitto• La soddisfazione dei bisogni di abbigliamento• La soddisfazione dei bisogni sanitari• La soddisfazione di altri bisogni | | | | | |
| 4. La competenza del personale educativo | | | | | |
| <ul style="list-style-type: none">• L'attenzione sul caso singolo• La puntualità delle azioni educative concordate• La precisione delle azioni educative concordate• La coerenza educativa in generale• Il lavoro con la famiglia o con i parenti del minore• La gestione del denaro con il minore• La gestione della dimissione• La gestione degli impegni del ragazzo• L'utilizzo di altre professionalità (es. Mediatori linguistico culturali) | | | | | |
| 5. La progettazione educativa | | | | | |
| <ul style="list-style-type: none">• Il rispetto dei tempi di elaborazione del Progetto Educativo Individuale (di seguito PEI)• I contenuti del PEI• La puntualità delle verifiche• Il coinvolgimento degli altri attori della rete | | | | | |
| 6. Le informazioni di ritorno sull'andamento del caso | | | | | |
| <ul style="list-style-type: none">• La comunicazione sulle attività del ragazzo• La comunicazione di eventuali cambiamenti sulle attività del ragazzo• La completezza dei contenuti delle relazioni• La puntualità rispetto alle scadenze concordate per le relazioni• La puntualità delle comunicazioni via fax per eventi straordinari riguardanti il ragazzo | | | | | |
| 7. La collaborazione rispetto a "funzioni burocratiche" | | | | | |
| <ul style="list-style-type: none">• La produzione della documentazione sui dati anagrafici del minore• La consegna dei documenti per la regolarizzazione (se il minore è straniero)• Le procedure di fotosegnalamento (se il minore è straniero) | | | | | |



Villa Rosetta

Comunità Educativa Genitori Figli

di Villa Luisa dell'Opera Mater Orphanorum

Via Ciro Menotti 160 – 20025 LEGNANO – Telefono 0331/448601 0331 448783 – 0331 448632

<https://www.villaluisacomunitaeducativa.it/>

| | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|
| 8. La parte economica | | | | | |
| <ul style="list-style-type: none">• L'ammontare della retta• La precisione delle procedure relative al pagamento della retta• La correttezza delle procedure per il pagamento degli "extra" (es. spese sanitarie ecc.) | | | | | |
| 9. Le modalità di rilevazione del grado di soddisfazione | | | | | |
| <ul style="list-style-type: none">• I contenuti del presente questionario• Le scadenze previste per la compilazione del presente questionario• Le modalità di compilazione previste per il presente questionario | | | | | |

Desidero inoltre osservare che:

Suggerisco in particolare di migliorare:

Considero i servizi offerti dalla comunità, rispetto a ciò che è previsto dagli accordi presi:

- conformi alle mie aspettative
- non del tutto conformi alle mie aspettative
- non conformi alle mie aspettative

Data:

Firma:



Villa Rosetta

Comunità Educativa Genitori Figli

di Villa Luisa dell'Opera Mater Orphanorum

Via Ciro Menotti 160 – 20025 LEGNANO – Telefono 0331/448601 0331 448783 – 0331 448632

<https://www.villaluisacomunitaeducativa.it/>

Questionario rilevazione soddisfazione operatori

Livello di soddisfazione: (0 = per nulla, 1 = poco, 2 = abbastanza, 3 = molto)

| Prego esprima il suo livello di soddisfazione rispetto a: | 0 | 1 | 2 | 3 | Note |
|---|---|---|---|---|------|
| 1. Ente e aspetti economici | | | | | |
| <ul style="list-style-type: none">Valuta adeguata l'esperienza dell'ente nel settore di cui si occupa?Valuta che nell'ente i ruoli e le competenze siano definiti ed assegnati in modo ordinato ed efficace?Valuta che la disponibilità economica fornita per la gestione mensile della Comunità sia adeguata?È soddisfatto della sua retribuzione economica?Ritiene che l'ente sia puntuale e preciso nei pagamenti?È soddisfatto della tipologia di contratto? | | | | | |
| 2. Informazioni: È soddisfatto dell'accuratezza e tempistica delle informazioni che le giungono? | | | | | |
| <ul style="list-style-type: none">In merito agli aspetti organizzativiIn merito agli aspetti educativi | | | | | |
| 3. È soddisfatto del rapporto con i colleghi? | | | | | |
| <ul style="list-style-type: none">Percepisce rispetto del suo ruolo, sostegno e comprensione dai suoi colleghi?In base al carico di lavoro e alla complessità delle persone che deve educare riesce a dedicare spazio al lavoro/discussione d'équipe?È soddisfatto del clima relazionale e del coinvolgimento in équipe con i suoi colleghi?È soddisfatto del grado di coordinamento tra il suo lavoro e quello dei suoi colleghi?È soddisfatto della gestione dei conflitti che insorgono tra operatori? | | | | | |
| 4. Coordinamento e responsabilità | | | | | |
| <ul style="list-style-type: none">Le è chiaro quali sono le persone responsabili/di riferimento per lo svolgimento del suo lavoro?Ritiene di poter trovare un valido supporto e un aiuto concreto da parte dei responsabili?È soddisfatto del grado di coinvolgimento nei processi decisionali che riguardano il suo lavoro? | | | | | |



Villa Rosetta

Comunità Educativa Genitori Figli

di Villa Luisa dell'Opera Mater Orphanorum

Via Ciro Menotti 160 – 20025 LEGNANO – Telefono 0331/448601 0331 448783 – 0331 448632

<https://www.villaluisacomunitaeducativa.it/>

| | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|
| 5. Ospiti | | | | | |
| <ul style="list-style-type: none">• Come valuta la quantità di tempo che riesce a dedicare alla relazione con l'ospite?• Vive serenamente la relazione con l'ospite?• Partecipa alla compilazione dei Progetti Individualizzati dei casi assegnati?• Partecipa alla stesura delle relazioni per Servizi e TM dei casi assegnati? | | | | | |
| 6. Rete | | | | | |
| <ul style="list-style-type: none">• Riesce a instaurare con i servizi e i familiari degli ospiti un rapporto soddisfacente di collaborazione? | | | | | |
| 7. Ambiente fisico | | | | | |
| <ul style="list-style-type: none">• È soddisfatto dell'ambiente fisico di lavoro?• Ritieni sufficienti gli spazi e gli strumenti messi a disposizione per lo svolgimento del suo lavoro? | | | | | |
| 8. Orari di lavoro | | | | | |
| <ul style="list-style-type: none">• È soddisfatto dei suoi orari di lavoro?• È soddisfatto della flessibilità dei suoi orari di lavoro?• È soddisfatto del rapporto tra numero di operatori, mansioni e numero di ospiti (carico di lavoro)?• È soddisfatto della disponibilità dell'ente per cui lavora nei confronti delle esigenze personali degli operatori? | | | | | |
| 9. Professionalità, formazione e aggiornamento | | | | | |
| <ul style="list-style-type: none">• Ritieni che il titolo di studio posseduto sia sufficiente rispetto al lavoro svolto?• Ritieni che lavorare in Comunità abbia una valenza formativa anche personale?• Ritieni che le sue attitudini personali siano fondamentali nello svolgimento di questo lavoro? Ritieni necessari corsi di aggiornamento?• Ritieni che l'ente adempia alle necessità formative? | | | | | |
| 10. Soddisfazione complessiva | | | | | |
| <ul style="list-style-type: none">• Ricava soddisfazione dal suo lavoro? Consiglierebbe a un suo amico di lavorare in questo ente? | | | | | |

Desidero inoltre osservare che:

Suggerisco in particolare di migliorare:

Data:



Villa Rosetta

Comunità Educativa Genitori Figli

di Villa Luisa dell'Opera Mater Orphanorum

Via Ciro Menotti 160 – 20025 LEGNANO – Telefono 0331/448601 0331 448783 – 0331 448632

<https://www.villaluisacomunitaeducativa.it/>

APPREZZAMENTI

Luogo e data:

Firma: